

VRIJWILLIGERSKRANT

2

Jaargang 1
december 2020

In dit nummer:

5 Infosessie
signaalfunctie

6 Vrijwilliger Josiane

3 Op stage

www.poperinge.be

BUURTHULP
NESTOR
Poperinge

VOORWOORD

2021 steekt zijn neus aan het venster. Tijd voor een terugblik op 2020: een jaar met vele veranderingen zoals thuiswerken, periode met preteaching, geen of beperkte familiefeesten... Wees maar zeker: 2020 zullen we niet snel vergeten.

We kunnen ook al eens vooruit kijken en nadenken welke voornemens we weer zullen maken. Best geen al te hoog gespannen verwachtingen, maar haalbare doelen. Wat denk je van: meer bewegen, meer genieten van de kleine dingen... We hopen op een jaar vol mooie en warme (vrijwilligers)momenten en natuurlijk met stip voorop: een goede gezondheid!



KORT

Kerstperiode bij Nestor

In de kerstperiode zijn onze burelen gesloten op donderdagnamiddag 24 december en vrijdag 25 december. Ook op donderdagnamiddag 31 december en vrijdag 1 januari zijn we niet aanwezig.

Nieuwjaarsbijeenkomst

In januari 2021 zal de tijd nog niet ideaal zijn om veel mensen samen te brengen. We zullen jammer genoeg niet gezamenlijk toosten op het nieuwe jaar. De nieuwjaarsreceptie voor vrijwilligers zal dus niet doorgaan.

Videobellen

Binnen de campagne 'Warm in arm' starten de komende weken verschillende acties op. Eén daarvan is 'Leren videobellen'. Videobellen is bellen met spraak en beeld. In deze tijden extra leuk: je kunt degene met wie je spreekt namelijk ook zien!

Op afspraak kan je uitleg op maat krijgen en oefenen met één van de e-buddies: Kristel (Nestor), Silke (De Bres) en Bart (bibliotheek).

Heb je een eigen laptop, smartphone of tablet? Dan oefenen we met je eigen toestel zodat het gebruiksklaar is om thuis te gebruiken. Heb je geen toestel? Ook dan kunnen we je helpen! Interesse? Bel naar 057 34 66 24 voor meer info en inschrijvingen.



2

NESTOR-NIEUWS

Op stage

Tijdens stage doe je ervaring op in een organisatie. Je leert er taken tot een goed einde brengen en het is een ideale voorbereiding op de arbeidsmarkt. Dit schooljaar doen Tristan en Britt stage binnen het Woonzorgcentrum Huize Proventier, Lokaal Dienstencentrum De Bres en Nestor. Tristan loopt stage op dinsdag. Britt komt tweewekelijks op vrijdag langs in Lokaal Dienstencentrum De Bres en voert ook administratieve taken bij Nestor uit. We wensen beide studenten een boeiende stageperiode!

Ik, Britt Dehouck (18 jaar), ben geboren in Poperinge en woon sinds een jaar of 4 in Vleteren. Dit hele schooljaar – van september 2020 tot juni 2021 – kun je mij de vrijdag in Lokaal Dienstencentrum De Bres of WZC Huize Proventier vinden. Ik loop hier stage om ervaring op te doen om later in de richting van een onthaalbediende te gaan werken. Waarom ik koos voor deze plek? Ik ben mij enkel gaan voorstellen in WZC Huize Proventier, maar was super blij toen mij werd verteld dat ik ook naar Lokaal Dienstencentrum De Bres mocht komen. Zo kan ik extra ervaring opdoen.

Vorig jaar tijdens mijn stage in het Sociaal Huis proefde ik al een klein beetje van de dienst Nestor. Ik vind het tof waarvoor deze dienst zich inzet, en vind het dan ook super dat ik nu een handje mag helpen bij deze dienst. Ik hoop op een goed en leerzaam jaar. En hopelijk tot snel aan het onthaal 😊



Prestatiebonnetjes

We streven ernaar om in 2021 een vlottere uitbetaling van de vrijwilligersvergoedingen te realiseren. Daarbij rekenen we ook op jou!

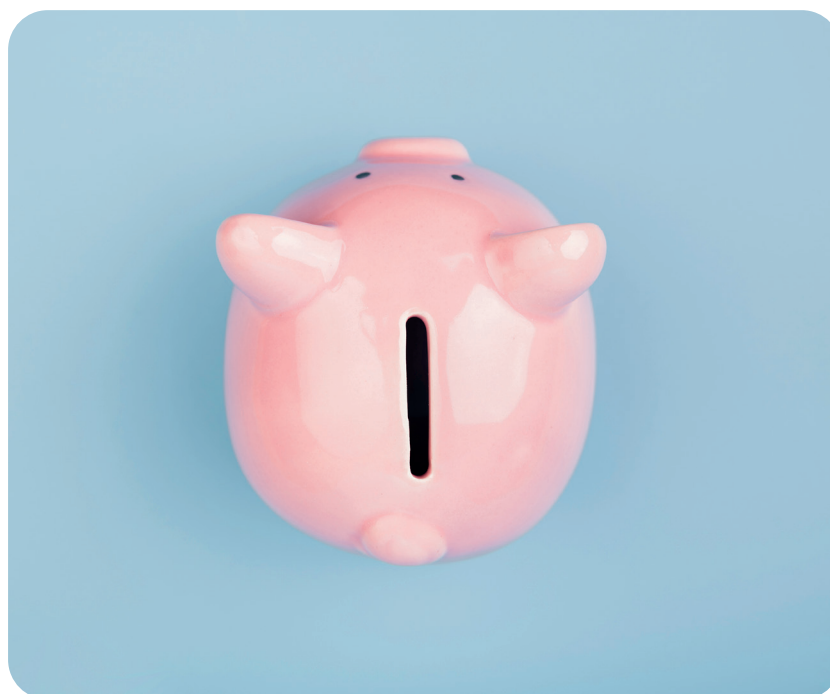
Wanneer we de bonnetjes van alle vrijwilligers ontvangen (tegen uiterlijk de 5de van de maand), kunnen we dit vlotter verwerken. Zo zal de factuur iets vlugger tot bij de klant geraken en zal de vrijwilliger ook iets vroeger uitbetaald worden. Alvast bedankt voor de medewerking!

Bonnetjes mag je steeds binnenbrengen in Lokaal Dienstencentrum De Bres.

- Afgeven aan het onthaal beneden in De Bres
- Bonnetjes in een omslag steken en stoppen in de brievenbus in inkomhal De Bres

De gele bonnetjes zijn van tel bij opdrachten vervoer, boodschappen, gezelschap en klusjes. Voor die taken ontvangt de

vrijwilliger een vrijwilligersvergoeding. Verjaardagbezoekjes vallen hier niet onder, dat is een gratis dienstverlening.



VRIJWILLIGERSWERKING

Internationale dag van de vrijwilliger

Op 5 december vindt de jaarlijkse 'Internationale Dag van het Vrijwilligerswerk' plaats, dit jaar met het thema **kracht**.

Vrijwilliger, wat een jaar. Een jaar van afstand houden, contacten beperken, voorzichtig zijn, je gezicht verstoppen achter een masker.... Misschien mocht je zelfs (even) niet vrijwilligen, of werd je gedwongen de activiteiten van je vereniging in de diepvries te steken. Mogelijk heb je te maken gehad met een verlies in je directe omgeving of ben je bang dat jij of een van je naasten ziek wordt?

We delen de bezorgdheden en wensen je het beste. Binnenkort, nog even volhouden, kan je weer kracht putten uit je vrijwilligerswerk.

Gelukkig was het niet allemaal kommer en kwel. Deze hele Corona-crisis onderstreept nog maar eens hoe betekenisvol het vrijwilligerswerk wel is, hoe belangrijk jij, vrijwilliger bent: want vaak de laatste strohalm voor diegenen die het moeilijker hebben. We zagen mooie staaltjes van warme solidariteit tussen mensen, jij die het verschil maakte.

Ik bewonder je ongeziene veerkracht om er, van zodra je een gaatje zag, weer tegen aan te gaan en ondanks onzekerheden terug activiteiten te organiseren, ervoor te zorgen dat er een vleugje van plezier bleef bestaan. Niet gemakkelijk en best frustrerend, omdat de onzekerheid vreet.

Iedereen kon met eigen ogen vaststellen dat vrijwilligers, met dat palet aan diverse talenten

altijd paraat stonden en staan. Door met de fanfare lichte muziek te spelen voor de opgesloten ouderen in het woonzorgcentrum, digitale activiteiten aan te bieden voor kinderen en jongeren, er te staan tijdens de schoolvakanties, voedsel te bedelen, digitale rondleidingen in het museum of erfgoedsite te verzorgen,...

Vaak moest je alleen opereren. Dat is zo on-vrijwilligers. Je miste het sociaal contact. Normaal biedt het vrijwilligerswerk dynamisch gewemel het hele jaar door. Nu bleven de deuren van je repetitielokaal gesloten, kon je geen eetfestijnen organiseren, geen culturele uitstappen plannen. Wat een verschraving van ons landschap.

Het lijkt of de hele biotoop van het vrijwilligerswerk door elkaar is geschud. Kijken en afwachten, berusten in de hoop dat de tijden snel weer normaliseren. Vervlender kan het niet worden.

Ondanks al die tegenslagen vragen we je de moed niet te laten zakken, en positief naar de toekomst te kijken. Dat is de beste optie en kenmerkt jou,

vrijwilliger: heb jij je al laten kisten? De passie voor je vereniging verloren? Nee, natuurlijk niet, ook al zit je nu noodgedwongen toe te kijken, als een passieve toeschouwer, terwijl je kracht net zit in je energetische inzet: om dingen te veranderen, te doen bewegen, actie te ondernemen,...

Beschouw deze rust als een welkome stilstand, het moment om je voor te bereiden om straks weer je activiteiten op te nemen, ervoor te zorgen dat zoveel mensen plezier en genot kunnen halen uit wat je voor hen in petto hebt. Nog krachtiger dan voordien. Het gaat ons allemaal deugd doen. Straks.

Vergeet vooral niet, beste vrijwilliger dat je sterk bent, je van samenwerken en netwerken houdt en de meest krachtige factor voor deze samenleving bent. Die vrijwilligerskracht, die krijgt niets of niemand kapot.

Dank je wel voor het geduld. Dank voor je inzet.

Eva Hambach
Directeur Vlaams Steunpunt
Vrijwilligerswerk vzw



Terugblik op infosessies signaalfunctie

Hoe kunnen we zorgzaam en zorgvuldig omgaan met signalen in het vrijwilligerswerk? Tijdens een infosessie op 9/10 en 12/10 werd hierbij stilgestaan. Je leest hier een samenvatting van de belangrijkste punten.



Welke zaken/signalen kun je opmerken?

Je kan praktische zaken opmerken rond huis en tuin: bv. het huis is niet proper, er staat veel onkruid, de verf van de ramen bladert af,...

Over de persoon zelf, bv. onverzorgde indruk (kleden met vlekken), de persoon eet geen warme maaltijden meer, de persoon kreeg een brief en weet niet wat hij hiermee moet doen,...

Je kan minder praktische zaken opmerken rond rouwen, eenzaamheid, mentaal welbevinden: bv. hij vertelt dat hij enkel nog de huisarts ziet, hij huilt vaak,...

Hoe geef je signalen door?

Bij voorkeur geef je signalen door aan de coördinator van de dienst waarvoor je vrijwilligt (gedeeld beroepsgeheim). Probeer een goeie afweging te maken: 'moet je daar altijd wel iets mee doen' en

opletten met bemoeizorg (hoever kun/mag je gaan in het aanbieden van hulp/zorg/raad). Probeer ook steeds de cliënt erbij te betrekken: bv. 'als jij het goed vindt, dan zou ik dat eens doorgeven aan de coördinator, hij kan waarschijnlijk helpen'. Als iemand zegt dat je zaken niet mag doorvertellen, moet je dat respecteren. Wettelijk is het wel zo dat iedere burger moet melden als iemand in gevaar verkeert.

Vertrouwen, zorgvuldigheid en verantwoordelijkheid

Vertrouwen en een band opbouwen vraagt tijd. Opgelet: 'vertrouwen komt te voet, maar gaat te paard': vertrouwen is vlugger geschonden, dan je het hebt gekregen.

Gedeeld beroepsgeheim: info delen als dat nodig is en als dit gebeurt tussen personen die ook aan beroepsgeheim gebonden zijn.



IN THE SPOTLIGHT

In elk vrijwilligerskrantje zetten we een vrijwilliger in de kijker en deze keer krijgt Josiane de eer. Sinds maart dit jaar is ze al 10 jaar actief bij NESTOR. We hadden er heel graag eens op geklonken, maar corona gooit roet in het eten. Uitstel, maar geen afstel! Klinken doen we later wel.

Josiane aan het woord

Hoe ben je in contact gekomen met NESTOR?

Voor 2010 wist ik eigenlijk het bestaan niet van NESTOR. Ik ben in contact gekomen met NESTOR doordat ik werkzoekende was sinds 2009, nadat ik 37 jaar in een drukkerij had gewerkt. Een sollicitatie was voor mij wildvreemd, maar half maart 2010 mocht ik starten bij NESTOR. Het klikte direct met de collega's. Ik heb 7 jaar voor NESTOR gewerkt met dienstcheques. Daarna engageerde ik mij op vrijwillige basis.

"HET KLIKTE DIRECT MET DE COLLEGA'S"



Welke taken doe je als vrijwilliger bij NESTOR?

Eigenlijk vraag ik eerst wat er moet gedaan worden, wat het meest dringende is. Mijn gewone taak is eigenlijk het aanmaken en uitprinten van de verjaardagskaartjes, het zoeken van de foto's op de site 'Westhoek verbeeldt', inscannen van eventuele foto's die we van vrijwilligers krijgen. Daarnaast maak ik ook nog de brieven klaar die opgestuurd worden naar 80 plussers om hen op de hoogte te stellen van het verjaardagsbezoekje.



“IK BEN EEN
PIETJE PRECIJS
ZEKER?”



Waar haal je het meest voldoening uit?

Alles wat administratie is vind ik heel fijn om te doen, het maak mij niet uit wat! Maar het leukste wat ik deed was uitnodigingen en kerstkaarten maken. De drukkersstiel is mij altijd bij gebleven, onze baas fronste zijn wenkbrauwen als we de lay-out niet correct naleefden of als er een randje of lijntje scheef zat. Van 2010 tot 2018 zijn alle uitnodigingen door mij gemaakt. Ook het aanmaken van het krantje was een hele uitdaging om te doen. En het moest juist zijn, dit heb ik dikwijls moeten aanhoren van mijn collega's. Wie niet recht kon plooiën of snijden kreeg te horen: "Gelukkig dat Josiane hier niet is..." Ik ben een pietje precies zeker?

Heb je een leuke anekdote die je zal bij blijven?

In die 10 jaar dat ik er ben hebben Martine en ik heel wat afgelachen. We waren eens zodanig aan het praten en lachen (tijdens ons werk sttt...) en er kwam iemand binnen om wat te vragen en daarna wisten we alle twee niet meer waarom we

zo gelachen hadden, straf hé. Ook een pittige herinnering was toen er op een vrijwilligersuitstap een mevrouw haar broek achterste voren aan had. Met als resultaat: de slappe lach. Een mooi vrijwilligersmoment: ieder moment was voor mij heel bijzonder, heel speciaal.

Doe je nog ander vrijwilligerswerk?

Neen, ik ga 2 keer per maand de maandag naar NESTOR Poperinge en dat is voorlopig genoeg. Ik ga tweewekelijks op woensdag mijn kleinkinderen, Jana en Fay, afhalen in school in Koolskamp. Dan maak ik er steevast een leuke namiddag van met mijn kleinkinderen. Ik heb ook nog mijn wekelijkse bezoeken aan mijn moeder die in het WZC verblijft. Ik probeer om er 3 namiddagen voor haar te zijn. Mijn weken zijn redelijk goed gevuld en vliegen voorbij.

Tot slot...

Ik heb me in al die jaren heel goed geamuseerd, ook al was het soms hard werken, ik deed het met hart en ziel en nog

altijd. Ik ben vooral spijtig dat NESTOR opgesplitst is, omdat ik heel veel mensen waarmee ik een goede band had, nooit meer ga ontmoeten. In ieder geval heb ik er een toffe, lieve vriendin aan over gehouden. Martine en haar man zijn onze kameraden geworden. Als ze mij niet zouden aangeworven hebben bij NESTOR, had ik ook Martine niet gekend. Ook Rebecca, Lien, Narcise, de achterbouw van het OCMW, Els van Woesten, Griet, al die mensen zijn mij zeer genegen. En ik vergeet er nog heel veel. Een dikke knuffel van mij.

Josiane, bedankt voor je inzet bij NESTOR! We kunnen alleen maar onderstrepen hoe waardevol die is. En we moeten het ook toegeven: niemand kan zo goed en rap brieven plooiën als jij!

“... IK DEED
HET MET HART
EN ZIEL” ...





Nestor Poperinge

Veurnestraat 15, 8970 Poperinge

T 057 46 96 02 • nestor@poperinge.be

